

广西壮族自治区

工业和信息化厅文件

桂工信园区〔2023〕668号

自治区工业和信息化厅关于组织申报 2023年广西工业企业质量管理标杆的通知

各市工业和信息化局，各有关企业：

根据《工业和信息化部办公厅关于开展2023年工业和信息化质量提升与品牌建设工作的通知》（工信厅科函〔2023〕152号）、《自治区工业和信息化厅关于开展2023年广西工业和信息化质量提升与品牌建设工作的通知》（桂工信园区〔2023〕409号）精神，为强化提升我区工业企业管理水平，推动培育和建设产品卓越、品牌卓著、创新领先、治理现代、具有核心竞争力的优质企业，现决定开展2023年广西工业企业质量管理标杆申报工作，有关事项通知如下：

一、申报条件

（一）申报企业应在开展质量管理和品牌培育工作的基础上，按照《广西工业企业质量管理标杆遴选说明》（见附件1），自愿提出申请。

（二）申报企业必须具有独立法人资格，且近三年连续保持盈利；在诚信、质量、安全、环保等方面无违法行为和不良记录。

（三）通过 ISO9001 质量管理体系认证且证书在有效期内。

（四）质量标杆所运用的主要管理方法（技术）和经验已在本单位成熟应用，对质量和绩效提升有明显促进作用，在地区和行业内表现突出。

（五）具有较高质量声誉。获得过与质量管理相关的荣誉，获质量奖、质量管理先进企业等称号的企业优先支持。

（六）申报企业在不涉及商业机密的情况下，积极参与相关的分享交流活动。

三、申报时间和申报流程

（一）申报采用网上申报方式。请申报企业登录“广西工业创新管理系统”（<http://www.gxgycx.com/>）进入“认定类-质量管理标杆”栏目申报，填写数据并上传有关附件材料。

（二）申报截止时间：2023年10月20日18:00。

（三）请各市工业和信息化局根据相关条件对企业上报的申请材料进行审查，于10月27日前将推荐名单汇总后行文上报自治区工业和信息化厅。

四、工作要求

质量管理标杆活动的核心是引导工业企业学习实践质量管理标杆的成功经验，提高工业企业质量管理水平。请各市工业和信息化局组织质量管理优秀的企业申请 2023 年广西工业企业质量管理标杆，并组织工业企业参加形式多样的质量管理标杆经验交流学习活动，并在年底进行总结。

联系人和电话：阮海琼，0771-8095253

邮箱：yqkjc@gxt.gxzf.gov.cn

系统技术支持：罗韦睦，0771-5840959/5840353/18677170971

- 附件：
1. 广西工业企业质量管理标杆遴选说明
 2. 广西工业企业质量管理标杆申报推荐表
 3. 广西工业企业质量管理标杆经验总结材料要求



公开方式：主动公开

广西壮族自治区工业和信息化厅办公室

2023年9月26日印发

附件 1

广西工业企业质量管理标杆遴选说明

质量标杆是指企业通过技术创新、管理创新和商业模式创新，运用先进适用的质量管理方法和质量工程技术，在系统提升产品和服务质量的实践过程中，形成的具有示范效应、可借鉴、可推广的典型经验。

一、遴选对象

在广西境内注册的、具有独立法人资格的工业企业、信息服务业企业，且企业正常生产经营三年以上。

二、重点领域

(一) 加强全面质量管理，深化运用先进适用的质量管理理念、方法和工具，实现全员、全过程、全要素、全数据的新型质量管理，持续提升质量管理体系有效性，实现质量和效益稳步发展的典型经验。

(二) 关键基础材料、核心基础零部件(元器件)、先进基础工艺、产业技术基础以及工业基础软件等领域企业运用先进质量理念、方法，促进企业高质量发展的典型经验。

(三) 推动《制造业质量管理数字化实施指南（试行）》在企业的运用和管理实践，通过5G、人工智能、区块链、大数据、物联网等新一代信息技术与企业质量管理融合应用，促进质量管

理数字化关键业务场景创新，推动质量管理活动数字化、网络化、智能化升级的典型经验。

(四) 通过创新产业链供应链质量管控模式，协同上下游企业开展质量瓶颈问题分析、质量共性技术攻关等，推进制造业补链强链，强化资源、技术、装备支撑，推进产业链供应链协同创新，提升产业链供应链韧性与安全的典型经验。

(五) 通过质量工程新技术、新方法和新工具等实施质量改进，加强制造过程零缺陷管理，提升产品制造的一致性、稳定性，不断提升制造关键过程质量控制能力的典型经验。

(六) 中小企业（符合《中小企业划型标准规定》工信部联企业〔2011〕300号标准）具有专业化、特色化、精细化、新颖化特点，并在质量管理创新和质量提升方面具有显著成效的典型经验。

三、质量标杆遴选标准

(一) 科学性和创新性。

所应用的管理方法（技术）符合科学规律，符合质量管理基本规律。

所运用的管理方法（技术）能结合企业实际进行应用，并具有创新性；或是企业结合实际独创且有效的管理方法。

所提炼的典型经验是成功应用该管理方法（技术）的核心内容，且逻辑清晰，内容完整。

(二) 系统性和示范性。

典型经验应是企业质量管理多年实践的提炼总结，逻辑清晰，内容完整，效果显著。能展示对该质量管理方法（技术）的系统性应用情况，如在推进质量管理体系建设和运营中的愿景目标、最高管理者作用、组织保障、政策制度、关键因素、资源管理和实施过程等。

典型经验应对企业质量管理关键因素和过程环节重点说明，包括从中获得的经验或教训，特色和亮点鲜明，具有示范性。

（三）显效性和发展性。

有充分的数据和事实说明，通过应用该管理方法（技术），企业的质量、效益和效率水平得到明显提升。并有与同行竞争和标杆的对比数据，说明在同行业中处于领先水平或自身具有显著进步。

有证据表明，应用该管理方法（技术）提升企业质量管控能力的典型经验，在同行业具有普遍适用性和可借鉴性。

附件 2

广西工业企业质量管理水平标杆申报推荐表

申报单位				
标杆名称				
联系人		电 话		手机
电子邮箱			传真	
通讯地址				
企业类型	<input type="checkbox"/> 国有 <input type="checkbox"/> 合资 <input type="checkbox"/> 民营 <input type="checkbox"/> 外商独资 <input type="checkbox"/> 其他			
行业分类	<input type="checkbox"/> 制糖 <input type="checkbox"/> 食品 <input type="checkbox"/> 石油化工 <input type="checkbox"/> 汽车 <input type="checkbox"/> 有色金属 <input type="checkbox"/> 冶金 <input type="checkbox"/> 机械 <input type="checkbox"/> 电力 <input type="checkbox"/> 建材 <input type="checkbox"/> 造纸与木材加工 <input type="checkbox"/> 电子信息 <input type="checkbox"/> 医药制造 <input type="checkbox"/> 纺 织服装与皮革 <input type="checkbox"/> 非金属矿物制品 <input type="checkbox"/> 修造船及海洋工程装备 <input type="checkbox"/> 智 能装备制造业 <input type="checkbox"/> 新材料 <input type="checkbox"/> 新能源汽车 <input type="checkbox"/> 绿色环保 <input type="checkbox"/> 新一代信息 技术 <input type="checkbox"/> 生物医药 <input type="checkbox"/> 其他制造业			
企业规模	<input type="checkbox"/> 大型 <input type="checkbox"/> 中型 <input type="checkbox"/> 小型			
企 业 经 营 基 本 情 况	年度	2020	2021	2022
	资产总额(万元)			
	销售收入(万元)			
	利润总额(万元)			
	从业人员(人)			
管 理 效 益	年度	2020	2021	2022
	主导产品国内市场占有率			

	顾客满意度			
	产品出厂(抽检)合格率			
	其他指标(可以添加)			

附件3

广西工业企业质量管理水平经验总结材料要求

一、总结材料

（一）质量标杆名称。

质量标杆典型经验命名规则为：实施（构建、基于）+质量管理方法（数字化技术、手段）+经验（实践、模式）。如：实施六西格玛设计的经验。

（二）摘要。

简要介绍应用的管理方法（技术）、推进情况、主要成果、特色亮点，以及该经验所获得的评价或认可。

（三）企业概况。

企业概况应包括企业名称，法人，企业性质，创建时间，历史沿革；所属行业，行业代码；地理位置，面积；主要业务范围，主要产品和服务；生产经营情况；企业文化特色，组织的使命、愿景和价值观；企业资源状况，包括人力、技术、信息和知识、基础设施、供应商和客户；企业的社会责任状况；荣获的相关荣誉等。

（四）管理方法（技术）的实施背景。介绍典型经验产生的背景、目的和意义，经验的提出要来自于行业或企业内部，且质量提升工作聚焦研发设计、生产制造、采购供应等环节的质量管理瓶颈问题或者行业共性质量提升。

（五）管理方法（技术）的实施过程。

介绍典型经验的策划、部署、推进过程、质量工程技术或数字技术运用、关键技术方法突破等，重点体现经验要点及特色亮点。成果的核心内容要通过具体数据、图表等方式展现，必要时适当举例。可进一步说明为巩固实施成效采取的相关措施或未来进一步完善与发展的方向。

（六）实施成效。

以定量与定性相结合，展示与典型经验相关的绩效结果，如经济效益、管理效益、社会效益等。可提供近三年的相关指标数据，及适时与竞争对手和标杆对比情况。与经验相关的，近三年品牌知名度、顾客满意度和忠诚度、品牌价值等指标情况，科技成果和知识产权成果的实现情况。

二、证实性材料

证实性材料包括：

- （一）组织合法经营的证明（三证合一的营业执照）。
- （二）近三年获得国家、省部级以上质量品牌荣誉证书复印件。
- （三）近三年财务报表或经第三方审计的审计报告。
- （四）顾客满意度、忠诚度调查分析报告等证实性材料。
- （五）质量管理体系证书（有效期内）。
- （六）申报企业认为还应提供的其它证实性材料。

三、总结材料的格式要求

质量管理标杆典型经验总结材料（下称“总结材料”）应突出主题事项，体现典型经验的理论观点、方法特点、实践要点以及效果亮点，编写内容应详实、言之有物，逻辑清楚、重点突出、图文并茂，具有较强的可借鉴性。