

广西壮族自治区

工业和信息化厅文件

桂工信园区〔2022〕582号

自治区工业和信息化厅关于组织申报 2022年广西工业企业质量管理标杆的通知

各市工业和信息化局，各有关企业：

根据《工业和信息化部办公厅关于做好2022年工业质量提升和品牌建设工作的通知》（工信厅科函〔2022〕88号）、《自治区工业和信息化厅关于印发〈2022年广西工业质量品牌工作方案〉的通知》（桂工信园区〔2022〕433号）精神，为强化提升工业企业质量管理水平，推动培育和建设产品卓越、品牌卓著、创新领先、治理现代、具有核心竞争力的优质企业，现决定开展2022年广西工业企业“质量管理标杆”申报工作，有关事项通知如下：

一、申报条件

(一)申报企业应在开展质量管理和品牌培育工作的基础上,按照《质量管理标杆遴选说明》(见附件1),自愿提出申请。

(二)申报企业必须具有独立法人资格,且近三年连续保持盈利;在诚信、质量、安全、环保等方面无违法行为和不良记录。

(三)质量标杆所运用的主要管理方法(技术)和经验已在本单位成熟应用,对质量和绩效提升有明显促进作用,在地区和行业内表现突出。

(四)具有较高质量声誉。获得过与质量管理相关的荣誉,获质量奖、质量管理先进企业等称号的企业优先支持。

(五)申报企业在不涉及商业机密的情况下,积极参与相关的分享交流活动。

二、重点领域

(一)关键基础材料、核心基础零部件(元器件)、先进基础工艺、产业技术基础以及工业基础软件等领域企业运用先进质量管理理念、方法,促进企业高质量发展的典型经验。

(二)推动《制造业质量管理数字化实施指南(试行)》在企业的运用和管理实践,通过5G、人工智能、区块链、大数据、物联网等新一代信息技术与企业质量管理融合应用,推动质量管理活动数字化、网络化、智能化升级的典型实践。

(三) 企业开展基于关键质量特性根因分析、质量诊断并实施改进，解决一批关键过程质量管控技术问题，不断提升制造关键过程质量控制能力的典型实践。

(四) 通过质量技术创新，提高细分市场占有率，提升创新能力的中小企业质量管理典型实践。

三、申报时间和申报流程

(一) 申报广西“质量管理标杆”企业填写质量管理标杆申报推荐表(见附件2)和经验总结及证实材料(见附件3)，将纸质材料1份和电子光盘1份(WORD或PDF文档)报所属地市工业和信息化局进行材料初审和推荐。

(二) 请各市工业和信息化局于9月20日前将本地区工业企业“质量管理标杆”推荐名单汇总后行文上报自治区工业和信息化厅工业园区和科技处。

四、工作要求

“质量管理标杆”活动的核心是引导工业企业学习实践“质量管理标杆”的成功经验，提高工业企业质量管理水平。请各市工业和信息化局组织质量管理优秀的企业申请2022年广西工业企业“质量管理标杆”，并组织工业企业参加形式多样的“质量管理标杆”经验交流学习活动，并在年底进行总结。

联系人和电话：阮海琼，0771-8095253

邮箱：yqkjc@gxt.gxzf.gov.cn

地址：南宁市民族大道 113 号工信大厦 714 室

- 附件：1. 2022 年广西工业企业“质量管理标杆”遴选说明
2. 广西工业企业“质量管理标杆”申报推荐表
3. “质量管理标杆”经验总结材料要求

广西壮族自治区工业和信息化厅

2022 年 8 月 18 日



公开方式：主动公开

广西壮族自治区工业和信息化厅办公室

2022 年 8 月 18 日印发

2022 年广西工业企业 “质量管理标杆”遴选说明

一、遴选范围

工业企业在推广应用先进质量管理理念、方法、工具以及互联网手段，通过引导全员、全过程、全方位、全周期开展质量管理和质量提升，促进产品、工程、服务质量和经营质量提升的适宜、系统、有效的经验，并能为其他组织学习借鉴。包括但不限于以下几方面的经验。

（一）企业运用先进质量管理理念、方法、工具，促进质量变革、效率变革和动力变革，提高质量和效益，促进企业高质量发展的典型经验。既可以是全面的质量管理和提升经验，也可以是应用某种方法或在某个方面的专项质量管理和提升经验。

（二）企业运用大数据、人工智能、区块链等新技术手段提升产品和服务质量，提高用户满意度和企业效益，促进质量管理模式创新的典型经验。

（三）企业发展新业态、新模式，促进了产品或服务 quality 明显提升，取得良好经营绩效的典型经验。

（四）中小企业（符合《中小企业划型标准规定》工信部联企业〔2011〕300号标准）具有专业化、特色化、精细化、新颖

化特点，并在质量管理创新和质量提升方面具有显著成效的典型经验。

（五）企业运用质量管理方法（技术）在绿色节能、环保、健康、安全管控等社会公益性事业中取得的重大成果，使企业经济效益、社会效益协调优化的典型经验。

二、质量标杆遴选标准

（一）科学性和创新性。

1. 所应用的管理方法（技术）符合普遍性认知的科学规律，符合质量品牌管理发展趋势。

2. 所借鉴的管理方法（技术）能结合企业实际进行应用，并具有创新性；或是企业结合实际独创且有效的管理方法。

3. 所提炼的典型经验是成功应用该管理方法（技术）的核心内容，且逻辑清晰，内容完整。

（二）系统性和示范性。

1. 典型经验应展示管理方法（技术）如何得到系统性应用。包括相关的组织管理、政策制度、资源保障和实施过程等。

2. 典型经验应对关键环节重点说明，展示特色和亮点，包括从中获得的经验或教训，以增强典型经验的示范性。

（三）显效性和发展性。

1. 以相关的数据和事实说明，通过应用该管理方法（技术），企业的质量和效益水平得到明显提升。鼓励展示连续多年数据，以及与竞争对手和标杆的对比数据，以说明在同行业中处于领先水平。

2. 用证据表明，应用该管理方法（技术）提升企业质量管控能力的典型经验，在同行业具有普遍适用性和可借鉴性。

附件 2

广西工业企业“质量管理标杆”申报推荐表

申报单位	(加盖公章)			
标杆名称				
标杆开始应用时间(年度)				
联系人		电话		手机
电子邮箱		传真		
通讯地址				
企业类型	<input type="checkbox"/> 国有 <input type="checkbox"/> 合资 <input type="checkbox"/> 民营 <input type="checkbox"/> 外商独资 <input type="checkbox"/> 其他			
行业分类				
企业规模	<input type="checkbox"/> 大型 <input type="checkbox"/> 中型 <input type="checkbox"/> 小型			
企业经营基本情况	年度	2019	2020	2021
	资产总额(万元)			
	销售收入(万元)			
	利润总额(万元)			
	从业人员(人)			
管理效益	年度	2019	2020	2021
	主导产品国内市场占有率			
	顾客满意度			
	顾客忠诚度			

附件 3

“质量管理标杆”经验总结材料要求

一、总结材料

（一）质量标杆名称。

质量标杆名称应体现典型经验的特征。命名规则为：（企业）+（典型方法技术）+（经验）。如：××集团公司实施六西格玛设计的经验。

（二）摘要。

简要介绍应用的管理方法（技术）、推进情况、主要成果、特色亮点，以及该经验所获得的评价或认可。

（三）企业概况。

企业概况应包括企业名称，法人，企业性质，创建时间，历史沿革；所属行业，行业代码；地理位置，面积；主要业务范围，主要产品和服务；生产经营情况；企业文化特色，组织的使命、愿景和价值观；企业资源状况，包括人力、技术、信息和知识、基础设施、供应商和客户；企业的社会责任状况；荣获的相关荣誉等。

（四）管理方法（技术）的推进和应用情况。

介绍企业推进管理方法（技术）的过程、做法等，重点体现实施要点、特色亮点。成果的核心内容要通过具体数据、图表等方式展现，必要时适当举例。

(五) 管理方法(技术)的实施效果。

以定量与定性相结合,展示与典型经验相关的绩效结果,如经济效益、管理效益、社会效益等。可提供近三年的相关指标数据,及适时与竞争对手和标杆对比情况。

二、证实性材料

证实性材料包括:

(一) 组织合法经营的证明(三证合一的营业执照);

(二) 近三年获得国家、省部级以上质量品牌荣誉证书复印件;

(三) 申报企业认为还应提供的其它证实性材料等(近三年财务报表或经第三方审计的审计报告等)。

(四) 顾客满意度、忠诚度调查分析报告等证实性材料。

三、总结材料的格式要求

质量管理标杆典型经验总结材料(下称“总结材料”)应突出主题事项,体现典型经验的理论观点、方法特点、实践要点以及效果亮点,编写内容应详实、言之有物,逻辑清楚、重点突出、图文并茂,具有较强的可借鉴性。